**Договор**

**о предоставлении социальных услуг**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **" " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года**

(место заключения договора)

**N\_\_/н**

**Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Милосердие»,** именуемый в дальнейшем "Исполнитель",

*(полное наименование поставщика социальных услуг)*

**в лице директора Шарашкина Ярослава Олеговича**,

*(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) уполномоченного представителя Исполнителя)*

действующего на основании Устава автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Милосердие», утвержденного Решением единственного учредителя от «24» мая 2016 г. № 2,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(основание правомочия: устав, доверенность, др.)*

с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина*, *признанного нуждающимся в социальном обслуживании)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)*

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**I. Предмет Договора**

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы № \_138540\_ предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

3. Место оказания Услуг: 400059 г. Волгоград, Кировский р-н, ул. Бородинская, д. 18.

(указывается адрес места оказания услуг)

**II. Взаимодействие Сторон**

**4. Исполнитель обязан:**

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

д) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

**5. Исполнитель имеет право:**

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) На досрочное расторжение договора в одностороннем порядке в случаях отсутствия Клиента в учреждении по неуважительной причине свыше 3-х суток, истечения установленного срока пребывания, нарушения условий заключенного договора, неоднократного нарушения правил внутреннего распорядка;

в) привлекать Заказчика к трудовой общественно-полезной деятельности для достижения уставных целей;

г) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

д) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

6. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

**7. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:**

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) Соблюдать Нормы и правила, установленные для лиц без определенного места жительства и занятий при социальном обслуживании в автономной некоммерческой организации социального обслуживания (Приложение 2), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора;

в) Трудоустроиться на постоянную работу при условии трудоспособности на вакантные рабочие места, предлагаемые Исполнителем;

г) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 43, ст. 5910);

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

**8. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:**

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах

Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

**III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

9. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет \_\_\_\_ рублей в месяц.

10. Заказчик осуществляет оплату Услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать период оплаты ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям или иной платежный период)

в рублях), срок оплаты (например, не позднее определенного числа периода, подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты), способ оплаты (за наличный расчет/в безналичном порядке) на счет, указанный в [разделе VII](#Par144) настоящего Договора, либо указать, что:

**Заказчик получает услуги бесплатно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(ненужное зачеркнуть)

**IV. Основания изменения и расторжения Договора**

11. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

13. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

**V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по**

**Договору**

14. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**VI. Срок действия Договора и другие условия**

15. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (

если иное не указано в Договоре) и действует **до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.**

 (указать срок)

16. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

# VII. Подписи, адреса и реквизиты сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель****Автономная некоммерческая организация****социального обслуживания «Милосердие»****ИНН 3461058689****Банковские реквизиты:****л/сч. 40703810001000001194 в ПАО «Промсвязьбанк»****филиал в г. Волгоград****БИК 041806715****Директор АНО «Милосердие» :** | **Заказчик**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Банковские реквизиты Заказчика:** |

**Я.О.Шарашкин/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (Фамилия, инициалы) (личная подпись) (Фамилия, инициалы) (личная подпись)

М.П.

**к договору № \_/н от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.**

**Нормы и правила поведения получателей социальных услуг**

**при получении социальных услуг в организации социального обслуживания**

1. Настоящие Нормы и правила регламентируют систему взаимоотношений при социальном обслуживании между сотрудниками организации социального обслуживания и получателями социальных услуг.

2. Получатели социальных услуг, находящиеся на социальном обслуживании, обязаны:

соблюдать условия заключенного договора;

соблюдать график работы организации;

соблюдать санитарно-гигиенические и противоэпидемические правила, установленные в организации;

соблюдать и выполнять правила личной гигиены;

соблюдать общепризнанные нормы поведения;

своевременно проходить медицинские обследования в учреждениях здравоохранения по направлению специалистов;

уважительно относиться к работникам организации социального обслуживания;

бережно относиться к предметам, предоставленным для проживания, к предметам в местах общественного пользования;

своевременно предоставить письменное заявление об отказе от социального обслуживания;

соблюдать настоящие Нормы и правила.

3. Получателям социальных услуг, находящимся на социальном обслуживании, запрещается:

пренебрегать санитарно-гигиеническими и противоэпидемическими правилами, установленными в организации;

обращаться в организацию или находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием психотропных веществ;

допускать в общении с работниками организации грубость, нецензурные слова, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

требовать домашний (мобильный) телефон работника организации;

приносить в организацию холодное и огнестрельное оружие, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные вещества;

приводить в организацию посторонних лиц;

приносить и употреблять спиртосодержащие и наркотические вещества;

курить в помещении организации.

4. При неоднократных нарушениях пунктов 2 и 3 настоящих Норм и правил (два или более раз) администрация организации вправе принять решение о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания.

**С Нормами и правилами получателей социальных услуг при социальном обслуживании в организации ознакомлен(а).**

**Обязуюсь соблюдать и выполнять.**

 «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (подпись) (расшифровка подписи)